

## **1 Allgemeines und Geltungsbereich**

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbedingungen. Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Lieferungen von Waren und - sinngemäß - für die Erbringung von Leistungen durch uns im Fernabsatz, auch wenn diese Lieferungen bzw. Leistungen ohne Verwendung oder ausdrückliche Bezugnahme auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen. Mit der Bestellung (bzw. spätestens mit Annahme) der Ware bzw. Leistung anerkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Bestätigung durch vertretungsbefugte Personen unserer Firma und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Unsere Leistungen und Lieferungen im Fernabsatz bieten wir nur voll geschäftsfähigen Kunden mit Sitz- bzw. Wohnsitz in Österreich oder einem anderen EU-Land an.

Sollte ein Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht binnen vier Wochen lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

## **2 Vertragsabschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend. Die Bestellung ist verbindlich. Die elektronische Bestätigung im Rahmen des Einkaufes bei uns stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Wir können sie nach unserer Wahl innerhalb von 2 Wochen entweder durch Zusendung der Ware oder durch eine weitere Auftragsbestätigung annehmen. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Der Kunde wird über eine eventuelle Nichtbelieferung unverzüglich informiert.

## **3 Eigentumsvorbehalt**

Bei Verträgen mit Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **4 Preise und Bezahlung:**

Die angegebenen Preise sind Tagespreise. Gültig ist der am Bestelltag angegebene Verkaufspreis. Alle Preise verstehen sich - soweit nicht anders angegeben - als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die durch den Versand entstehenden Kosten sind in den Preisen nicht enthalten. Bei offensichtlichen Fehlern behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. Wir liefern gegen Vorkasse, und akzeptieren untenstehende Kreditkarten. Bei uns haben Sie auch die Möglichkeit über ClickandBuy die Abrechnung Ihrer Bestellungen über die 46 wichtigsten Bezahlfverfahren weltweit (wie z.B. Lastschrift, Online-Überweisung (GIROPAY), Kreditkarten, Telefonrechnung, etc.) zu erledigen.

ClickandBuy ist:

- Eines der marktführenden Online-Zahlsysteme
- Mehr als 14.000 Anbieter / Händler vertrauen ClickandBuy

- Millionen von aktiven Nutzern und viele Tausende Neuregistrierungen monatlich
- Erfahrung in der Abwicklung von Online-Zahlungen seit 1999
- Sichere Transaktionen weltweit: E-Geld-Lizenz der Britischen Finanzaufsicht (FSA)
- 46 internationale Bezahlmethoden weltweit
- in 13 Sprachen mit 26 Länderportalen
- mehr als 120 Währungen



Die Bezahlung erfolgt über eine sichere SSL-Verschlüsselung.

## 5 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können Sie binnen einer Frist von 14 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem geschlossenen Vertrag (oder einer abgegebenen Vertragserklärung) durch schriftliche Erklärung (per E-Mail, Fax oder Post) zurücktreten.

1. Die Bestellung wird erst wirksam, wenn sie nicht innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Warenlieferung widerrufen wird. Die Frist beginnt erst mit Erhalt der Warenlieferung.
2. Für die Einhaltung der Rücktrittsfrist ist die rechtzeitige Rücksendung der Warenlieferung an uns innerhalb dieser Frist ausreichend.
3. Im Falle des Rücktritts sind wir verpflichtet, auf die Warenlieferung bereits geleistete Zahlungen zu erstatten.
4. Im Falle des Rücktritts sind Sie verpflichtet, die erhaltene Ware auf Ihre eigenen Kosten zurückzusenden. **Unfrei zurückgesendete Ware wird nicht angenommen.** Sollten Sie sich nun für einen anderen Artikel (z.B. andere Größe) entscheiden, wird dieser für Sie ohne neuerliche Versandkosten geliefert.
5. Der Besteller ist zum Schadensersatz verpflichtet, wenn eine Verschlechterung, der Untergang oder die Unmöglichkeit der Herausgabe der Warenlieferung eingetreten ist und diese Umstände von dem Besteller zu vertreten sind, d.h. bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit.
6. Die Waren müssen ungebraucht und im Neuzustand unter Beifügung der Originalrechnung zurückgeschickt werden. Wäsche-Sets und Produktsortimente sind komplett zurückzuschicken.
7. Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei
  - a) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden (Maßanfertigung) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder auf Grund ihrer

Beschaffenheit (z. B. verderbliche Güter) nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

b) Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt wurden oder nicht versiegelt sind (ebenso DVD's)

c) Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte und Bücher mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften.

d) Hygieneartikel wie Vibratoren, Puppen, Liebeskugeln, Kondome, Intimschmuck etc. sowie Salben und Öle und diverse Reinigungsmittel sofern diese nicht mehr originalverpackt sind.

### **6 Lieferbedingungen:**

Die Lieferung erfolgt (nach Zahlungseingang) innerhalb von 10 Werktagen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es bei Maßanfertigungen sowie bei der Lack-, Leder-, und Latexbekleidung zu Lieferzeiten von bis zu 3 Wochen kommen kann, da diese Artikel erst nach Bestelleingang angefertigt werden. Sollte eine andere Verzögerung eintreten oder der Artikel nicht mehr lieferbar sein, verständigen wir Sie umgehend. Es wird in neutraler Verpackung geliefert.

### **7 Versandkosten:**

Der Versand erfolgt durch die Österreichische Post AG bzw. verschiedene private Lieferfirmen.

Versandkosten (Standardversand) werden pro Lieferung pauschal mit **€ 7,50** berechnet.

**Ab einem Einkaufswert von € 120,00 wird innerhalb Österreich versandkostenfrei geliefert.**

Bei sperrigen Gütern (z.B. Möbel) können wir keine versandkostenfreie Lieferung anbieten.

Hier berechnen wir eine Versandkostenpauschale von mind. € 25,00

### **8 Kosten bei Umtausch und Rücksendungen:**

Rücksendungen müssen frankiert werden. Der Kunde übernimmt die Kosten der Rücksendung. **Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen.**

Sollten Sie sich nun für einen anderen Artikel (z.B. andere Größe) entscheiden, wird dieser für Sie ohne neuerliche Versandkosten geliefert.

### **Rückgaberecht mit Geld-zurück-Garantie:**

Sie haben 14 Tage (ab Erhalt der Sendung – Poststempel) das Recht, die Ware, wenn sie nicht passt oder nicht gefällt, zu retournieren.

### **9) Gewährleistung und Haftung:**

Bei berechtigten Rügen von Mängeln innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen erfolgt nach unserer Wahl kostenlose

Verbesserung bzw. Nachtrag des Fehlenden oder Ersatzlieferung in angemessener Frist.

Ausgeschlossen ist der Ersatz für Folgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

Eine Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz werden durch die vorstehenden Bestimmungen nicht beschränkt.

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung

bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware bzw. die erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich

auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen. Eventuelle Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch fünf Werktage nach Erhalt der Ware bzw.

Leistung, bei sonstigem Verlust aller ihm aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängeln zustehenden Ansprüche schriftlich zu rügen.

#### **10 Gerichtsstand:**

Wir versuchen in jedem Fall eine gerichtliche Streitigkeit zu vermeiden. Sollte diese jedoch unausweichlich sein, so ist der Gerichtsstandort unser Firmenstandort Klagenfurt - Österreich.

#### **11 Datenschutz:**

Wir wollen das Vertrauen ins Internet und speziell das Vertrauen für den Handel im Internet fördern. Wir erklären hiermit ausdrücklich, dass wir Ihre Daten ausschließlich für die Zwecke nutzen, für die Sie uns Ihre Daten anvertraut haben. Ihre personenbezogenen Daten werden nach der strengen Vorschrift des geltenden österreichischen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wir setzen Sie aber davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit dies im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig speichern und verarbeiten. Wir verpflichten uns jedoch, die uns im Rahmen der getätigten Bestellungen zugekommenen Daten des Kunden streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht.

Kontakt für Auskünfte über personenbezogene Daten oder Löschungen von personenbezogenen Daten siehe Kontaktformular / Impressum.

Für Fehler in der Übertragung der Daten übernehmen wir keinerlei Haftung.

#### **11 Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen Regelungen. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

Bei Vertragsuneinigkeiten akzeptieren wir den Internetombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle, dies allerdings ohne Verzicht auf den ordentlichen Rechtsweg.

## Informationen laut E-Commerce-Gesetz (ECG)

**Firmenname:** Beatrix Petric

**selbst gewählte Unternehmensbezeichnung:** [www.fetishyourlife.com](http://www.fetishyourlife.com)

**Homepage:** <http://www.fetishyourlife.com>

**E-Mail:** [webshop@fetishyourlife.com](mailto:webshop@fetishyourlife.com)

**E-Shop:** [www.fetishyourlife.com](http://www.fetishyourlife.com)

**Ansprechpartner Geschäftsleitung:** Frau Beatrix Petric

**Unternehmensgegenstand:** Online-Vertrieb von hochwertiger Unterwäsche und Dessous und diversem Erotikzubehör

**Geschäftsführung:** Beatrix Petric

**Firmensitz (Hauptniederlassung):** Völkermarkt

**Gerichtsstand:** Klagenfurt

**Produkte und Dienstleistungen:** Online-Vertrieb von hochwertiger Unterwäsche und Dessous und Erotikzubehör

**Straße:** St. Margarethen 65

**PLZ / Ort:** 9100 Völkermarkt

**Behörde gem. ECG:** Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt

**UID:** ATU64675989

**Gründung im Jahr:** 2009

**Telefon:** +43 (0) 676 5134940

**Fax:** +43 (0) 463 269602

**Kontoverbindung:** Bank Austria, BLZ 12000

Kontonummer: 52042513786,

IBAN: AT76 1200 0520 4251 3786,

BIC: BKAUATWW